



Toepassingsgebied

1. De Stichting MedZwolle heeft een beroeps en geschillencommissie welke onafhankelijke beslissingen neemt in alle gevallen waarin in de deelnemersovereenkomst of in het deelnemersreglement niet is voorzien.

2. Ook kunnen aspirant-deelnemers binnen 4 weken na verzending van een schriftelijk bericht van afwijzing, hiertegen bezwaar maken bij de beroeps en geschillencie.

Doelstelling

3. Recht te doen aan zowel deelnemer of aspirant deelnemer, alsook aan stichting voor laagdrempelig onderzoek naar genomen of voorgenomen besluiten van de stichting .

4. De beroeps en geschillencommissie zal bemiddelen tussen (aspirant)deelnemer en stichting, maar kan uiteindelijk een bindend advies aan de stichting uitbrengen. In dit advies zal rekening worden gehouden met het belang van de deelnemer en het belang van de stichting , waarbij uiteindelijk het patiëntenbelang/zorgbelang leidend zal zijn.

Samenstelling

5. De beroeps en geschillencommissie bestaat uit 3 leden. 2 A leden en een B lid.

De leden A worden benoemd vanuit de 2 deelnemersgroepen apothekers en huisartsen zodanig dat er altijd 1 huisarts en 1 apotheker in de geschillencommissie vertegenwoordigd is.

Lid B wordt gezocht en benoemd door de 2 A leden

De eerste A leden van de beroeps en geschillencommissie worden benoemd door het bestuur van de stichting. Zie hiervoor statuten.

6. leden: Hr. H.C.J. Sikkens namens apothekers

Hr. W.G.C. Segers namens huisartsen

Mw. I.M. Lagas onafhankelijk voorzitter

7. voor procedure voor benoeming en herbenoeming, zie statuten

Aanmelding geschil

8. Binnen 4 weken na een besluit of voorgenomen besluit van de stichting kan een (aspirant)deelnemer hierover schriftelijk een klacht indienen, via het secretariaat van de stichting. De klacht is gericht aan de voorzitter van de beroeps en geschillencommissie. Deze klacht dient een verdere motivatie en uiteenzetting te bevatten .

9. De deelnemer of aspirant-deelnemer ontvangt een bevestiging van ontvangst van de klacht of het geschil

10. Indien het een geschil betreft over de niet-betaling van een factuur en daaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt wordt het geschil niet ontvankelijk verklaard.

11. De commissie besluit om niet tot bemiddeling of behandeling over te gaan als de aangelegenheid waarover geklaagd wordt ten grondslag ligt aan een procedure bij een tuchtrechtelijke, strafrechtelijke of civielrechtelijke instantie of aan een civielrechtelijke aansprakelijkheidsstelling. Indien de burgerlijk rechter reeds een uitspraak heeft gedaan inzake de klacht, wordt deze klacht ook niet ontvankelijk verklaard door de geschillencommissie.

Uitspraak

12. De beroeps en geschillencommissie neemt haar besluit bij meerderheid van stemmen

13. Binnen 6 weken na ontvangst klacht of geschil, zal een uitspraak worden gedaan.

14. De uitspraak is een bindend advies.

15. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de commissie met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.

Ingangsdatum reglement

1-6-2018